



Bollebo
Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder

VÄLKOMMEN TILL KUNGSBACKAVÄGEN 1

**- information om ditt
bostadsområde**



Välkommen!

I den här broschyren hittar du information om ditt bostadsområde.

Vi hoppas att du kommer att trivas i din nya lägenhet och hos oss på Bollebo.

Felanmälan

1. Via vår hemsida, www.bollebo.se
2. Via telefon till nummer: **033-231418**. Öppen dygnet runt och bemannad helgfri vardag mellan klockan 07:00-09:00, övrig tid till telefonsvarare.
3. Efter vår kontorstid, måndag till torsdag klockan 16:00-07:00 och fredag klockan 13:00 till och med måndag klockan 07:00, anmäls akuta fel som måste åtgärdas omgående till **Securitas** på telefonnummer: **010-4705105**.

Har du några frågor som inte rör felanmälan når du vårt kontor på telefonnummer: **033-231410**.

Kontorets ordinarie öppettider

Måndag-fredag: 10.00-12.00

Övrig tid efter överenskommelse.

Tvättstuga

I området finns det en tvättstuga som ligger husets källare. Tvättstugan är utrustad med två tvättmaskiner, två torktumlare, ett torkskåp och mangel. Bokning av tvättstugan görs med bokningscylinder i tavlan som finns uppsatt i tvättstugan. Varje tvättpass är på 4 timmar, 3 pass per dag.

08:00 – 12:00

12:00 – 16:00

16:00 – 20:00

Observera att söndagar är tvättfri dag och att det endast är tillåtet att tvätta på de tider som är bokningsbara på tavlan. Efter avslutat tvättpass är det viktigt att tvättstugan med tillhörande utrymmen städas enligt instruktion som finns uppsatt i tvättstugan.

- **Torka av maskinerna och diskbänken, glöm inte tvätt- och sköljmedelsfacken.**
- **Rensa luddfiltret i torktumlaren.**
- **Sopa och torka av golven i tvättstugans utrymmen.**
- **Ta med dina tomma förpackningar.**

Ta hänsyn till dina grannar och lämna tvättstugan som du själv vill finna den.

Tvättstugan och maskinerna får endast användas av den lägenhet som har bokat tiden. Dock gäller att om man inte har påbörjat sin tvätt inom en timma från passets början, har annan lägenhet rätt att utnyttja tvättiden. Efter avslutat tvättpass skall det vara möjligt att använda torktumlare och torkrum fram tills att första maskinen på nästa pass är färdig. Det är också viktigt att "parkera" sin bokningscylinder när den inte används.

För att allt skall fungera så smidigt som möjligt gäller det att alla hjälps åt vid övergången mellan de olika tvättpassen.

Observera att det inte är tillåtet att tvätta mattor i våra maskiner.

Om du upptäcker ett fel på någon av maskinerna, kan detta felanmälas på www.bollebo.se.

Hushållsavfall

På alla Bollebos områden gäller sortering av hushållsavfall i påse för matavfall respektive brännbart avfall. Det är viktigt att påsarna knyts med två knutar så att sorteringen håller hela vägen. **Biopåsar för matavfall finns att hämta i soprummet på gården.** För brännbart avfall använder du förslagsvis plastpåsen som du bär hem varor i från affären alternativt köper du påsar på rulle i affären. Biopåsen för matavfall får dock inte användas till brännbart avfall.

Den vita biopåsen för matavfall

Det som slängs i biopåsen blir till biogas.

Biopåsen får endast innehålla:

- Matavfall
- Frukt- och grönsaksrester

Valfri påse för brännbart avfall

Det brännbara avfall som du lägger i valfri påse blir till fjärrvärme när det förbränns.

I denna får du bara slänga brännbart avfall som inte går att återanvända, exempelvis:

- Kuvert
- Blöjor och andra hygienartiklar
- Kattsand
- Blomjord
- Hushållspapper

Hushållssoporna slängs i kärLEN i soprummet. Grönt kärl för brännbart avfall och brunt kärl för matavfall. Se till så att du slänger din påse i rätt kärl. Påträffar avfallshämtaren biopåsar i kärlet för brännbart avfall och tvärtom så töms inte kärlet.

I soprummet finns ett kärl för tidningar som går bra att använda. Allt övrigt avfall skall sorteras och slängas på kommunens återvinningsstationer. Närmaste station finner du på Ekedalsvägen i backen nedanför torget i Bollebygds centrum. Här kan du lämna förpackningar av plast, papper, metall och glas samt batterier. Allt övrigt avfall skall köras till Råssa återvinningscentral som ligger mellan Bollebygd och Olsfors. Denna transport ansvarar du som hyresgäst själv för. För att komma in på Råssa krävs ett passerkort som är gratis att ansöka om. Ansökan kan göras via Bollebygds kommuns hemsida www.bollebygd.se. Mer information kan också lämnas av kommunens växel på telefon **033-231300**. På kommunens hemsida finns även öppettider för Råssa återvinningscentral.

Cyklar och barnvagnar

Utanför soprummet finns utrymme att parkera cyklar och på söphusets gavel finns ett cykelrum med plats för att förvara barnvagnar och cyklar. Observera att det endast är cyklar och barnvagnar som får förvaras här. På grund av bland annat utrymning och framkomlighet för räddningstjänst och övriga hyresgäster är det inte tillåtet att förvara några andra privata tillhörigheter i Bollebos allmänna utrymmen.

Trädgårdsutrustning

I soprummet finns den trädgårdsutrustning som behövs för skötseln av uteplatserna. I ditt hyreskontrakt står det att du ska sköta om din uteplats, balkong eller trädgård. Gräset skall klippas och ogräset rensas, så att det ser allmänt trevligt och välskött ut. Tänk också på att inte förvara något skräp på din uteplats, balkong eller i din trädgård.

Parkering

I området finns det ett antal bilplatser, både med och utan motorvärmare. Äger du en bil och bor på området behöver du hyra en parkering. Har du frågor om områdets parkering eller vill hyra en parkering, hör av dig till Bollebos kontor på telefonnummer:

033-231410. På övriga områden tillhörande fastigheten är det parkering förbjuden.

Förråd

Allmänt gäller att varje lägenhet har rätt att disponera ett förråd. Förråden finns i fastighetens källare, bredvid hissen eller i gången bredvid tvättstugan. Ditt förråd har samma nummer som din lägenhet. Är du osäker på vilket lägenhetsnummer du har finns detta uppmärkt på namntavlan i entrén. På grund av bland annat utrymning, brandrisk och framkomlighet för räddningstjänst och övriga hyresgäster är det inte tillåtet att förvara några privata tillhörigheter i förrådsgången, utanför ditt förråd. Det är också viktigt att du tänker på att ha hänglås på ditt förråd även om du för närvarande inte förvarar någonting i det. Detta på grund av att det annars kan finnas risk för att någon annan övertar förrådet.

Porttelefon

Det telefonnummer som du har angivit till oss är inlagt i porttelefonen till din entré. När det ringer från porttelefonen visas telefonnummer: **0738 – 08 85 54**. Lägg gärna in numret i din telefonbok och döp det till porttelefon eller liknande. När du får besök ringer det från porttelefonen och du svarar på samma sätt som vid ett vanligt samtal. Du pratar med personen som önskar komma in och trycker sedan på **siffran 5** på knappsatsen på din telefon för att släppa in din gäst och sedan bryts samtalet. Om det är någon som ringer på porttelefonen som du inte vill släppa in lägger du bara på och dörren förblir låst.

Fiber och IP-TV

Fastigheten är utrustad med fiberanslutning i Telias nät, en så kallad öppen fiber. I hyran ingår TV-kanalerna SVT 1, SVT2, SVT 24, Barnkanalen, Kunskapskanalen, TV4 och Axess TV. Du kan själv välja att utöka kanalutbudet samt få tillgång till bredband och bredbandstelefonti genom att teckna avtal med valfri operatör i Telias öppna fibernät.

För att få tillgång till de kanaler och digitalboxen som ingår i din hyra ringer du till Telia på telefonnummer: **020-202070**. Om du vill välja en annan operatör för fiber kan du gå in på **www.bredbandswebben.se**. Här kan du se vilka operatörer du kan välja mellan och gå vidare till respektive företags hemsida för att få mer information och jämföra priser.

Vid fel på internetuppkoppling eller tv i din lägenhet vänder du dig först och främst till din leverantör för att göra en felanmälan eller få hjälp med support.

Låssystem

I den här fastigheten har vi ett låssystem med ett så kallat serviceläge. Det innebär att det inte finns någon huvudnyckel till din lägenhet. Om vi ska komma till dig för att reparera något och du inte är hemma, måste du sätta ditt lås i **serviceläge** för att vi ska kunna komma in.

Normalläge "kl. 12.00"

Bara din lägenhetsnyckel kan låsa och låsa upp.

Serviceläge "kl. 10.00"

Lägenhets- och servicenyckeln kan låsa och låsa upp.



Trapphusens entrédörrar är utrustade med ett passersystem och du kommer in genom att föra taggen som du har fått av oss över läsaren som sitter vid respektive entrédörr.

Skydda dig och dina grannar mot brand

Enligt lag ska vi på Bollebo bedriva systematiskt brandskyddsarbete vilket även inkluderar dig som hyresgäst. Här följer några punkter som vi vill att du läser igenom och tar till dig.

Ställ inget i trapphuset eller utanför ditt förråd

Trapphuset är en viktig utrymningsväg. En brand där kan få svåra konsekvenser. Därför måste det hållas rent från privata tillhörigheter, exempelvis barnvagnar, cyklar, pulkor, leksaker, sopor, kartonger, möbler, dörmattor, prydnadssaker och växter med mera.

Håll trapphusets entrédörr stängd samt vinds- och källardörrar låsta

Låsta dörrar minskar risken för anlagda bränder och hindrar en brand från att sprida sig.

Blockera inte trapphuset

Framkomligheten får inte hindras. Trapphuset är din väg ut och räddningstjänstens väg in om det brinner. Även ambulanspersonal med bår måste kunna komma fram obehindrat.

Stäng in branden

Brinner det i din lägenhet - ta dig ut och stäng lägenhetsdörren efter dig. Då sprider sig inte branden och den giftiga röken ut i trapphuset lika fort. Ring **112!**

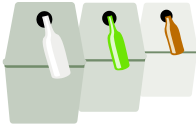
Gå aldrig ut i ett rökfyllt trapphus

Brinner det hos någon annan och trapphuset är rökfyllt – stanna i din lägenhet! Larma **112!** Räddningstjänsten hjälper dig ut.

Gör en insats för miljön och sortera på närmaste återvinningsstation

SKÖLJ UR - VIK IHOP - PLATTA TILL

GLAS



Sorteras i ofärgat och färgat glas. Får inte innehålla porslin, keramik eller glödlampor. Insamlat glas smälts ner och blir nya flaskor, burkar, mineralull eller tillsatsmedel i betong.



PAPPER



Här läggs rent papper, tidningar, trycksaker och kataloger. Insamlat papper behandlas och blir nytt papper.

PLAST



Hård och mjuk plast slängs i samma kärl. Exempel på plastavfall är: dunkar, burkar, flaskor, plastpåsar, chipspåsar, plastfolie och plastfilm.

METALL

Här lägger du metallförpackningar. Exempelvis konservburkar, dryckesburkar utan pant, aluminiumformar, folie, tomma sprayburkar, tuber, lock och kapsyler. **Färgburkar lämnas på Råssa.** Insamlade metallförpackningar återvinns och blir nya förpackningar och motordelar.



KARTONG/WELLPAPP



Här läggs förpackningar som till hälften består av papper, t ex mjölkpaket, juicepaket, omslagspapper, bärkassar och förpackningar av wellpapp. **OBS! Var noga med att platta till förpackningarna innan de slängs i kärlet, annars kan det bli fullt med bara ett par kartonger.** Insamlad kartong/wellpapp behandlas och blir nya förpackningar

BATTERIER

Alla typer av batterier kan du lägga här. Dock ej bilbatterier – de lämnas på Råssa.



HUSHÅLLSAVFALL

BRÄNNBART

Hit hör det avfall som inte kan förmultna, återanvändas eller återvinnas. Exempel på brännbart avfall är: hushållspapper, blöjor, hygienartiklar, kuvert, fimpar, kattsand och kaffesump.

Allt brännbart avfall skall läggas i påsar som du köper själv, till exempel på rulle i affären. En matkasse från affären går också bra, däremot får matavfallens biopåsar inte användas till brännbart avfall.

MATAVFALL

Allt matavfall skall läggas i biopåsen som finns att hämta på rulle i soprummet, trädgårdsförrådet eller tvättstugan, beroende på område. Exempel på matavfall är: fiskrester, äggskal, kyckling- och köttrester samt skal från frukter, rotfrukter och grönsaker.

OBS! Du får inte lämna grov- och restavfall samt miljöfarligt avfall på återvinningsstationen. Detta avfall lämnas på Råssa återvinningscentral.

Exempel på grov och restavfall: Spisar, kylskåp, TV-apparater, datorer, möbler, lampor mm.

Exempel på miljöfarligt avfall: Färgrester, lösningsmedel, kemikalier, oljerester, lysrör, hushållsapparater med laddningsbara batterier mm.



Råssa återvinningscentral

Ligger mellan Bollebygd och Olsfors.

Öppettiderna finner du på www.bollebygd.se

Ett passerkort till Råssa ansöker du om på Bollebygds kommuns hemsida.

Hej!

Du får inte göra hål i badrumsväggarna – det förstör tätskiktet och medför risk för fuktskador.

Har du några frågor, kontakta Bollebo.

Tack!



Bollebo arbetar för miljön

Bollebo ingår i Miljönätverket Sjuhärad som har byggt upp ett gemensamt integrerat ledningssystem. Sedan 2001 är vi miljöcertifierade enligt ISO 14001.

Miljö- och kvalitetspolicy för Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder

Vi på Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder skall bedriva vår verksamhet så att vi ser till att miljöhänsyn tas och god kvalitet upprätthålls i alla led, från projektering och produktion till förvaltning och rivning.

Vi skall i all vår verksamhet bedriva ett ständigt förbättringsarbete, samt förebygga föroreningar till luft, vatten och mark.

Vi skall hushålla med resurser och använda bästa möjliga teknik så att naturtillgångar nyttjas effektivt, samt i första hand välja material som inte skadar människor, djur eller natur.

Vi skall i all verksamhet följa gällande lagstiftning och övriga krav som vi berörs av.

Vi skall kontinuerligt öka våra medarbetares, leverantörers och kunders miljö- och kvalitetsmedvetenhet, inspirera till ett personligt engagemang och därigenom gemensamt skapa förutsättningar för en miljöanpassad förvaltning med god kvalitet.

Godkänd av styrelsen 2007-12-03

Varje år redovisas vårt miljöarbete i en miljöredovisning. Du kan läsa den på vår hemsida www.bollebo.se eller hämta ett exemplar på kontoret.

Bollebos verksamhet ger i första hand upphov till miljöpåverkan inom följande nyckelområden:

- Energiförbrukning
- Vatten och avlopp
- Avfall
- Kemikaliehantering
- Transporter och motorredskap
- Inomhusmiljö

Vad kan du göra som bor hos Bollebo?



Du som är hyresgäst har tillsammans med dina grannar en stor påverkan på miljön genom ditt boende och din livsstil. Du kan själv påverka energiförbrukning, produktion av avfall och spillvatten samt resor och konsumtion.

Tillsammans kan vi spara både på energi och miljö! Här är några enkla vardagstips:



Att hålla en jämn och inte för hög **lägenhetstemperatur** är ett sätt. Tänk på hur du möblerar din lägenhet. Undvik att ställa möbler eller hänga gardiner av kraftigt tyg framför elementen. Det hindrar värmen från att fördela sig i rummet.



När du ska **vädra**, öppna fönstret helt i fem minuter, i stället för att ha fönstret öppet lite under lång tid. Stäng av elementet under vädringen. Det är mer effektivt och du bevarar en behaglig temperatur inne.



Använd **mikrovågsugn** och **vattenkokare** istället för spis och ugn. Använd kastruller och stekpannor med **platt botten** och i samma storlek som plattan. Har du **locket på** när du kokar upp vatten sparar du 80 procent av energin. **Tina** fryst mat i kylan. Ställ inte in varm mat i kylan innan den hunnit svalna. **Frosta av** kyl och frys minst en gång om året.



Sopsortera mera! Soprummens utformning kan variera något i våra bostadsområden, men tillsammans med kommunens återvinningsstationer finns det möjlighet att sortera tidningar samt förpackningar av papper, plast, glas och metall. Grovavfall och miljöfarligt avfall med mera kan du lämna på Råssa återvinningscentral. Kontakta Bollebygds kommun för ett "passerkort".

Ditt **hushållsavfall** sorteras i vita/flerfärgade respektive biopåsar:

I **vit/flerfärgad påse** läggs brännbart avfall som inte kan rötas, återanvändas eller återvinnas, exempelvis hushållspapper, kaffesump, blöjor, kattsand och kuvert. Du kan använda vanliga plastkassar från affären. Det gör inget om de är färgade eller mönstrade, men de får inte vara svarta eller ha någon annan mörk färg som sorteringsanläggningen kan ta som svart.

I **biopåsen** läggs endast rötbart avfall, exempelvis frukt, grönsaker, rotfrukter, fisk, kyckling och kött.



Tänk på hur du doserar när du tvättar. I Bollebygd har vi mjukt vatten och då behöver du inte använda lika mycket tvättmedel som det står på förpackningen.

Lägre dosering = lägre miljöstörande utsläpp och du sparar samtidigt pengar!

Flyttanmälan Vattenfall

Du måste själv anmäla ditt elnätsabonnemang till Vattenfall när du flyttar till eller från Bollebo.

Vid inflyttning:

Senast **5** arbetsdagar innan inflyttning ska Vattenfall ha din anmälan.

Vid avflyttning:

Senast **10** dagar innan avflyttning ska Vattenfall ha din anmälan.

Flyttanmälan görs via:

www.vattenfall.se

eller på telefonnummer: **020-82 00 00**

