



Bollebo
Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder

VÄLKOMMEN TILL KUNGSBACKAVÄGEN 1

**- information om ditt
bostadsområde**



Välkommen!

I den här broschyren finns information om ditt bostadsområde.

Vi hoppas att du kommer att trivas i din nya lägenhet och hos oss på Bollebo.

Felanmälan

1. Dygnet runt via “mina sidor” på, www.bollebo.se
2. Via telefon till vår felanmälan på nummer: **033-231418**. Öppen dygnet runt och bemannad helgfri vardag mellan klockan 07:00-09:00, övrig tid till telefonsvarare.
3. Efter kontorstid kan akuta fel som måste åtgärdas omgående anmälas till jouren enligt instruktion på telefonsvararen för felanmälan, **033-231418**.

Har du frågor som inte rör felanmälan når du vårt kontor på telefonnummer: **033-231410**.

Besök gärna vår hemsida för att ta del av nyheter och information, www.bollebo.se

Tvättstuga

I området finns det en tvättstuga som ligger husets källare. Tvättstugan är utrustad med två tvättmaskiner, två torktumlare, ett torkskåp och mangel. Bokning av tvättstugan görs med bokningscylinder i tavlan som finns uppsatt i tvättstugan. Varje tvättpass är på 4 timmar, 3 pass per dag.

08:00 – 12:00

12:00 – 16:00

16:00 – 20:00

Observera att söndagar är tvättfri dag och att det endast är tillåtet att tvätta på de tider som är bokningsbara på tavlan. Efter avslutat tvättpass är det viktigt att tvättstugan med tillhörande utrymmen städas enligt instruktion som finns uppsatt i tvättstugan.

- **Torka av maskinerna och diskbänken, glöm inte tvätt- och sköljmedelsfacken.**
- **Rensa luddfiltret i torktumlaren.**
- **Sopa och torka av golven i tvättstugans utrymmen.**
- **Ta med dina tomma förpackningar.**

Ta hänsyn till dina grannar och lämna tvättstugan som du själv vill finna den.

Tvättstugan och maskinerna får endast användas av den lägenhet som har bokat tiden. Dock gäller att om man inte har påbörjat sin tvätt inom en timma från passets början, har annan lägenhet rätt att utnyttja tvättiden. Efter avslutat tvättpass skall det vara möjligt att använda torktumlare och torkrum fram tills att första maskinen på nästa pass är färdig. Det är också viktigt att "parkera" sin bokningscylinder när den inte används.

För att allt skall fungera så smidigt som möjligt gäller det att alla hjälps åt vid övergången mellan de olika tvättpassen.

Observera att det inte är tillåtet att tvätta mattor i våra maskiner.

Om du upptäcker ett fel på någon av maskinerna, kan detta felanmälas på **www.bollebo.se**.

Sopor och avfall

På alla Bollebos områden gäller sortering av hushållsavfall i påse för matavfall respektive restavfall. Det är viktigt att påsarna knyts med två knutar så att sorteringen håller hela vägen. **Biopåsar för matavfall finns att hämta i soprummet på gården.** För restavfall använder du förslagsvis plastpåsen som du bär hem varor i från affären alternativt köper du påsar på rulle i affären. Biopåsen för matavfall får inte användas till restavfall.

Biopåsen för matavfall

Det som slängs i biopåsen blir till biogas.

Biopåsen får endast innehålla:

- Matavfall
- Fukt- och grönsaksrester
- Tepåsar och kaffesump
- Äggskal
- Hushållspapper

Valfri påse för restavfall

Restavfallet som du lägger i valfri påse blir till fjärrvärme, el och fjärrkyla när det förbränns. **I påsen får du bara slänga avfall som inte går att återanvända, exempelvis:**

- Kuvert
- Blöjor och andra hygienartiklar
- Kattsand
- Blomjord
- Snus
- Hår från hårborstar

Hushållssoporna slängs i kärlen i soprummet. Grönt kärl för brännbart avfall och brunt kärl för matavfall. Se till så att du slänger din påse i rätt kärl. Påträffar avfallshämtaren biopåsar i kärlet för brännbart avfall och tvärtom så töms inte kärlet.

I soprummet kan du också slänga källsorterat avfall, så som tidningar och förpackningar av plast, papper, metall och glas. Allt övrigt avfall skall köras till Råssa återvinningscentral som ligger mellan Bollebygd och Olsfors. Denna transport ansvarar du som hyresgäst själv för. För att komma in på Råssa använder du ditt körkort som du registrerar vid infarten. På kommunens hemsida, **www.bollebygd.se**, finns mer information och öppettider för Råssa återvinningscentral.

SORTERA MERA!

TIDNINGAR

- ✓ Dags- och veckotidningar, tidskrifter, kataloger, reklamblad, broschyrer, pocketböcker och skriv- och ritpapper. Ta bort plastpåsar och påklitrade reklamlappar.
- ✗ Kuvert och inbundna böcker läggs i hushållsavfallet eller brännbart avfall. Papperskassar, kartonger och liknande läggs i behållaren för pappersförpackningar

PAPPERSFÖRPACKNINGAR

- ✓ Pasta-, mjölk- och juicepaket, papperspåsar, skokartonger toarullar och wellpapplådor. Platta till och vik ihop. Lägg mindre förpackningar i större för att spara utrymme.
- ✗ Kuvert läggs i hushållsavfallet eller brännbart avfall. Tidningar reklamblad och liknande läggs i behållaren för tidningar.

PLASTFÖRPACKNINGAR

- ✓ Flaskor, burkar plastpåsar refillpaket plasttuber, chipspåsar och frigolit. Ta av korkar och lock. Töm din påse med plastförpackningar i behållaren, så att de ligger var för sig. Det underlättar senare i återvinningen.
- ✗ Plastprodukter som inte är förpackningar lämnas som grov- eller hushållsavfall, till exempel möbler och leksaker. Returflaskor lämnas mot pant i butik.

METALLFÖRPACKNINGAR

- ✓ Konservburkar, tomma sprayburkar, tuber, kapsyler, lock och tomma färgburkar. Böj in vassa lock på konservburken.
- ✗ Burkar som innehåller färg- och limrester lämnas som farligt avfall. Metallsrot VVS-detaler, stekpannor och andra produkter som inte är förpackningar, lämnas som grov- eller hushållsavfall. Returburkar lämnas mot pant i butik.

GLASFÖRPACKNINGAR

- ✓ Flaskor och burkar av färgat eller ofärgat glas. Ta av kapsyler lock och korkar och sortera dem efter respektive material. Sortera färgade och ofärgade glasförpackningar i rätt behållare.
- ✗ Returflaskor lämnas mot pant i butik. Porslin keramik och övriga produkter, som inte är förpackningar, lämnas som grov- eller hushållsavfall. Glödlampor och lysrör lämnas vanligen på kommunens bemannade återvinningscentraler

MATAVFALL

- ✓ Fukt- och grönsaksrester, tepåsar, kaffesump äggskal, köttben och liknande. Lite hushållspapper går också bra.
- ✗ Plast, snus, cigaretter, blommor och stearin är inte matavfall.

RESTAVFALL

- ✓ Blöjor, kuvert, disktrasor, snus, tandborstar och hår från hårborstar.
- ✗ Ingenting som går att återvinna ska läggas i vanliga soporna! Farligt avfall och elavfall får inte heller hamna i soppåsen, det ska du lämna på återvinningscentralen.

Cyklar och barnvagnar

Utanför soprummet finns utrymme att parkera cyklar och på sophusets gavel finns ett cykelrum med plats för att förvara barnvagnar och cyklar. Observera att det endast är cyklar och barnvagnar som får förvaras här. På grund av bland annat utrymning och framkomlighet för räddningstjänst och övriga hyresgäster är det inte tillåtet att förvara några andra privata tillhörigheter i Bollebos allmänna utrymmen.

Trädgårdsutrustning

I soprummet finns den trädgårdsutrustning som behövs för skötseln av uteplatserna. I ditt hyreskontrakt står det att du ska sköta om din uteplats, balkong eller trädgård. Gräset skall klippas och ogräset rensas, så att det ser allmänt trevligt och välskött ut. Tänk också på att inte förvara något skräp på din uteplats, balkong eller i din trädgård.

Parkering

I området finns det ett antal bilplatser, både med och utan motorvärmare. Äger du en bil och bor på området behöver du hyra en parkering. Har du frågor om områdets parkering eller vill hyra en parkering, hör av dig till Bollebos kontor på telefonnummer:

033-231410. På övriga områden tillhörande fastigheten är det parkering förbjuden.

Förråd

Allmänt gäller att varje lägenhet har rätt att disponera ett förråd. Förråden finns i fastighetens källare, bredvid hissen eller i gången bredvid tvättstugan. Ditt förråd har samma nummer som din lägenhet. Är du osäker på vilket lägenhetsnummer du har finns detta uppmärkt på namntavlan i entrén. På grund av bland annat utrymning, brandrisk och framkomlighet för räddningstjänst och övriga hyresgäster är det inte tillåtet att förvara några privata tillhörigheter i förrådsgången, utanför ditt förråd. Det är också viktigt att du tänker på att ha hänglås på ditt förråd även om du för närvarande inte förvarar någonting i det. Detta på grund av att det annars kan finnas risk för att någon annan övertar förrådet.

Porttelefon

Det telefonnummer som du har angivit till oss är inlagt i porttelefonen till din entré. När det ringer från porttelefonen visas telefonnummer: **0738 – 08 85 54.** Lägg gärna in numret i din telefonbok och döp det till porttelefon eller liknande. När du får besök ringer det från porttelefonen och du svarar på samma sätt som vid ett vanligt samtal. Du pratar med personen som önskar komma in och trycker sedan på **siffran 5** på knappsatsen på din telefon för att släppa in din gäst och sedan bryts samtalet. Om det är någon som ringer på porttelefonen som du inte vill släppa in lägger du bara på och dörren förblir låst.

Fiber och IP-TV

Fastigheten är utrustad med fiberanslutning i Telias nät, en så kallad öppen fiber. I hyran ingår TV-kanalerna SVT 1, SVT2, SVT 24, Barnkanalen, Kunskapskanalen, TV4 och Axess TV. Du kan själv välja att utöka kanalutbudet samt få tillgång till bredband och bredbandstelefoni genom att teckna avtal med valfri operatör i Telias öppna fibernät.

För att få tillgång till de kanaler och digitalboxen som ingår i din hyra ringer du till Telia på telefonnummer: **020-202070**. Om du vill välja en annan operatör för fiber kan du gå in på **www.bredbandswebben.se**. Här kan du se vilka operatörer du kan välja mellan och gå vidare till respektive företags hemsida för att få mer information och jämföra priser.

Vid fel på internetuppkoppling eller tv i din lägenhet vänder du dig först och främst till din leverantör för att göra en felanmälan eller få hjälp med support.

Låssystem

I den här fastigheten har vi ett låssystem med ett så kallat serviceläge. Det innebär att det inte finns någon huvudnyckel till din lägenhet. Om vi ska komma till dig för att reparera något och du inte är hemma, måste du sätta ditt lås i **serviceläge** för att vi ska kunna komma in.

Normalläge "kl. 12.00"

Bara din lägenhetsnyckel kan låsa och låsa upp.

Serviceläge "kl. 10.00"

Lägenhets- och servicenickeln kan låsa och låsa upp.



Trapphusens entrédörrar är utrustade med ett passersystem och du kommer in genom att föra taggen som du har fått av oss över läsaren som sitter vid respektive entrédörr.

Skydda dig och dina grannar mot brand

Enligt lag ska vi på Bollebo bedriva systematiskt brandskyddsarbete vilket även inkluderar dig som hyresgäst. Här följer några punkter som vi vill att du läser igenom och tar till dig.

Ställ inget i trapphuset eller utanför ditt förråd

Trapphuset är en viktig utrymningsväg. En brand där kan få svåra konsekvenser. Därför måste det hållas rent från privata tillhörigheter, exempelvis barnvagnar, cyklar, pulkor, leksaker, sopor, kartonger, möbler, dörmattor, prydnadssaker och växter med mera.

Håll trapphusets entrédörr stängd samt vinds- och källardörrar låsta

Låsta dörrar minskar risken för anlagda bränder och hindrar en brand från att sprida sig.

Blockera inte trapphuset

Framkomligheten får inte hindras. Trapphuset är din väg ut och räddningstjänstens väg in om det brinner. Även ambulanspersonal med bår måste kunna komma fram obehindrat.

Stäng in branden

Brinner det i din lägenhet - ta dig ut och stäng lägenhetsdörren efter dig. Då sprider sig inte branden och den giftiga röken ut i trapphuset lika fort. Ring **112**!

Gå aldrig ut i ett rökfyllt trapphus

Brinner det hos någon annan och trapphuset är rökfyllt – stanna i din lägenhet! Larma **112**! Räddningstjänsten hjälper dig ut.

Gör inte hål i badrumsväggarna

Att borra i badrumsväggarna förstör tätskiktet. På grund av risken för fuktskador är det därför inte tillåtet att göra hål i badrumsväggarna.

I badrum med plastmatta är det inte heller tillåtet att sätta upp självhäftande krokar etc. Detta på grund av att mattan då kan släppa från underlaget.

Har du några frågor, kontakta kontoret.

033 - 23 14 10

Tack!



Bollebo arbetar för **miljön**

Bollebo ingår i Miljönätverket Sjuhärad som har byggt upp ett gemensamt integrerat ledningssystem. Sedan 2001 är vi miljöcertifierade enligt ISO 14001.

Miljö- och kvalitetspolicy för Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder

Vi på Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder skall bedriva vår verksamhet så att vi ser till att miljöhänsyn tas och god kvalitet upprätthålls i alla led, från projektering och produktion till förvaltning och rivning.

Vi skall i all vår verksamhet bedriva ett ständigt förbättringsarbete, samt förebygga föroreningar till luft, vatten och mark.

Vi skall hushålla med resurser och använda bästa möjliga teknik så att naturtillgångar nyttjas effektivt, samt i första hand välja material som inte skadar människor, djur eller natur.

Vi skall i all verksamhet följa gällande lagstiftning och övriga krav som vi berörs av.

Vi skall kontinuerligt öka våra medarbetares, leverantörers och kunders miljö- och kvalitetsmedvetenhet, inspirera till ett personligt engagemang och därigenom gemensamt skapa förutsättningar för en miljöanpassad förvaltning med god kvalitet.

Godkänd av styrelsen 2007-12-03

Varje år redovisas vårt miljöarbete i en miljöredovisning. Du kan läsa den på vår hemsida www.bollebo.se eller hämta ett exemplar på kontoret.

Bollebos verksamhet ger i första hand upphov till miljöpåverkan inom följande nyckelområden:

- Energiförbrukning
- Vatten och avlopp
- Avfall
- Kemikaliehantering
- Transporter och motorredskap
- Inomhusmiljö

Vad kan du göra som bor hos Bollebo?



Du som är hyresgäst har tillsammans med dina grannar en stor påverkan på miljön genom ditt boende och din livsstil. Du kan själv påverka energiförbrukning, produktion av avfall och spillvatten samt resor och konsumtion.

Tillsammans kan vi spara både på energi och miljö! Här är några enkla vardagstips:



Att hålla en jämn och inte för hög **lägenhetstemperatur** är ett sätt. Tänk på hur du möblerar din lägenhet. Undvik att ställa möbler eller hänga gardiner av kraftigt tyg framför elementen. Det hindrar värmen från att fördela sig i rummet.



När du ska **vädra**, öppna fönstret helt i fem minuter, i stället för att ha fönstret öppet lite under lång tid. Stäng av elementet under vädringen. Det är mer effektivt och du bevarar en behaglig temperatur inne.



Använd **mikrovågsugn** och **vattenkokare** istället för spis och ugn. Använd kastruller och stekpannor med **platt botten** och i samma storlek som plattan. Har du **locket på** när du kokar upp vatten sparar du 80 procent av energin. **Tina** fryst mat i kylan. Ställ inte in varm mat i kylan innan den hunnit svalna. **Frosta av** kyl och frys minst en gång om året.



Sopsortera mera! Soprummens utformning kan variera något i våra bostadsområden, men tillsammans med kommunens återvinningsstationer finns det möjlighet att sortera tidningar samt förpackningar av papper, plast, glas och metall. Grovavfall och miljöfarligt avfall med mera kan du lämna på Råssa återvinningscentral. Kontakta Bollebygds kommun för ett "passerkort".

Ditt **hushållsavfall** sorteras i vita/flerfärgade respektive biopåsar:

I **vit/flerfärgad påse** läggs brännbart avfall som inte kan rötas, återanvändas eller återvinnas, exempelvis hushållspapper, kaffesump, blöjor, kattsand och kuvert. Du kan använda vanliga plastkassar från affären. Det gör inget om de är färgade eller mönstrade, men de får inte vara svarta eller ha någon annan mörk färg som sorteringsanläggningen kan ta som svart.

I **biopåsen** läggs endast röttbart avfall, exempelvis frukt, grönsaker, rotfrukter, fisk, kyckling och kött.



Tänk på hur du doserar när du tvättar. I Bollebygd har vi mjukt vatten och då behöver du inte använda lika mycket tvättmedel som det står på förpackningen.

Lägre dosering = lägre miljöstörande utsläpp och du sparar samtidigt pengar!

Flyttanmälan Vattenfall

Du måste själv anmäla ditt elnätsabonnemang till Vattenfall när du flyttar till eller från Bollebo.

Vid inflyttning:

Senast **5** arbetsdagar innan inflyttning ska Vattenfall ha din anmälan.

Vid avflyttning:

Senast **10** dagar innan avflyttning ska Vattenfall ha din anmälan.

Flyttanmälan görs via:

www.vattenfall.se

eller på telefonnummer: 020-82 00 00

