



Bollebo
Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder

VÄLKOMMEN TILL ODENS VÄG 18-22

**- information om ditt
bostadsområde**



Välkommen!

I den här broschyren finns information om ditt bostadsområde.

Vi hoppas att du kommer att trivas i din nya lägenhet och hos oss på Bollebo.

Felanmälan

1. Dygnet runt via "mina sidor" på, www.bollebo.se
2. Via telefon till vår felanmälan på nummer: **033-231418**. Öppen dygnet runt och bemannad helgfri vardag mellan klockan 07:00-09:00, övrig tid till telefonsvarare.
3. Efter kontorstid kan akuta fel som måste åtgärdas omgående anmälas till jouren enligt instruktion på telefonsvararen för felanmälan, **033-231418**.

Har du frågor som inte rör felanmälan når du vårt kontor på telefonnummer: **033-231410**.

Besök gärna vår hemsida för att ta del av nyheter och information, www.bollebo.se

Tvättstuga

I området finns det två tvättstugor som ligger i källaren under hus 22. Tvättstuga 1 är utrustad med två tvättmaskiner, en torktumlare, ett torkrum samt mangel. I tvättstuga 2 finns det två tvättmaskiner, en torktumlare samt ett torkrum. Tvättmaskinerna har automatisk tvätt- och sköljmedelsdosering vilket innebär att du som hyresgäst inte behöver ta med dig tvätt- eller sköljmedel när du ska tvätta. Bokning av tvättstugan görs med tagg i den digitala bokningstavlan som finns utanför tvättstugorna, det är samma bokningstavla till båda tvättstugorna. Det finns också möjlighet att boka tvättid via vår hemsida, hör av dig till kontoret för att få tillgång till funktionen.

Varje tvättpass är på 5 timmar, 3 pass per dag. I hyran ingår det 5 stycken tvättpass per kalendermånad. Även outnyttjade pass räknas, så tänk på att avboka om du har bokat ett pass som du inte ska använda. Observera att det endast är tillåtet att tvätta på de tider som är bokningsbara i tavlan och att det endast går att ha ett bokat pass per gång. Du har endast tillgång till tvättstugan under ditt tvättpass och det går alltså inte att torka sista tvätten in på nästa pass. När passet är slut kan du inte längre komma in i tvättstugan. Efter avslutat tvättpass är det viktigt att tvättstugan med tillhörande utrymmen städas enligt instruktion som finns uppsatt i tvättstugan.

- **Torka av maskinerna och diskbänken, glöm inte tvätt- och sköljmedelsfacken.**
- **Rensa luddfiltret i torktummlaren.**
- **Sopa och torka av golven i tvättstugans utrymmen.**
- **Ta med dina tomma förpackningar.**

Ta hänsyn till dina grannar och lämna tvättstugan som du själv vill finna den.

Tvättstugan och maskinerna får endast användas av den lägenhet som har bokat tiden. Om man inte har påbörjat sin tvätt inom en timma från passets början avbokas passet automatiskt och kan då bokas av någon annan.

Observera att det inte är tillåtet att tvätta mattor i våra maskiner.

Om du upptäcker ett fel på någon av maskinerna, kan du göra en felanmälan på vår hemsida, **www.bollebo.se**.

Sopor och avfall

På alla Bollebos områden gäller sortering av hushållsavfall i påse för matavfall respektive restavfall. Det är viktigt att påsarna knyts med två knutar så att sorteringen håller hela vägen. **Biopåsar för matavfall finner du i områdets miljöhus som ligger på gaveln mellan hus 20 och 22.** För restavfall använder du förslagsvis plastpåsen som du bär hem varor i från affären alternativt köper du påsar på rulle i affären. Biopåsen för matavfall får inte användas till restavfall.

Biopåsen för matavfall

Det som slängs i biopåsen blir till biogas.

Biopåsen får endast innehålla:

- Matavfall
- Fukt- och grönsaksrester
- Tepåsar och kaffesump
- Äggskal
- Hushållspapper

Valfri påse för restavfall

Restavfallet som du lägger i valfri påse blir till fjärrvärme, el och fjärrkyla när det förbränns. **I påsen får du bara slänga avfall som inte går att återanvända, exempelvis:**

- Kuvert
- Blöjor och andra hygienartiklar
- Kattsand
- Blomjord
- Snus
- Hår från hårborstar

Hushållssoporna slängs i sopkärlen i miljöhuset. Grönt kärl för brännbart avfall och brunt kärl för matavfall. Se till så att du slänger din påse i rätt kärl. Påträffar avfallshämtaren biopåsar i kärlet för brännbart och tvärtom, töms inte kärlet.

I Bollebos miljöhus kan du även slänga tidningar och förpackningar av plast, papper, metall och glas samt batterier och lampor. Allt övrigt avfall skall köras till Råssa återvinningscentral som ligger mellan Bollebygd och Olsfors. Denna transport ansvarar du som hyresgäst själv för. För att komma in på Råssa använder du ditt körkort som du registrerar vid infarten. På kommunens hemsida, **www.bollebygd.se**, finns mer information och öppettider för Råssa återvinningscentral.

SORTERA MERA!

TIDNINGAR

- ✓ Dags- och veckotidningar, tidskrifter, kataloger, reklamblad, broschyrer, pocketböcker och skriv- och ritpapper. Ta bort plastpåsar och påklitrade reklamappar.
- ✗ Kuvert och inbundna böcker läggs i hushållsavfallet eller brännbart avfall. Papperskassar, kartonger och liknande läggs i behållaren för pappersförpackningar

PAPPERSFÖRPACKNINGAR

- ✓ Pasta-, mjölk- och juicepaket, papperspåsar, skokartonger toarullar och wellpapplådor. Platta till och vik ihop. Lägg mindre förpackningar i större för att spara utrymme.
- ✗ Kuvert läggs i hushållsavfallet eller brännbart avfall. Tidningar reklamblad och liknande läggs i behållaren för tidningar.

PLASTFÖRPACKNINGAR

- ✓ Flaskor, burkar plastpåsar refillpaket plasttuber, chipspåsar och frigolit. Ta av korkar och lock. Töm din påse med plastförpackningar i behållaren, så att de ligger var för sig. Det underlättar senare i återvinningen.
- ✗ Plastprodukter som inte är förpackningar lämnas som grov- eller hushållsavfall, till exempel möbler och leksaker. Returflaskor lämnas mot pant i butik.

METALLFÖRPACKNINGAR

- ✓ Konservburkar, tomma sprayburkar, tuber, kapsyler, lock och tomma färgburkar. Böj in vassa lock på konservburken.
- ✗ Burkar som innehåller färg- och limrester lämnas som farligt avfall. Metallsrot VVS-detaler, stekpannor och andra produkter som inte är förpackningar, lämnas som grov- eller hushållsavfall. Returburkar lämnas mot pant i butik.

GLASFÖRPACKNINGAR

- ✓ Flaskor och burkar av färgat eller ofärgat glas. Ta av kapsyler lock och korkar och sortera dem efter respektive material. Sortera färgade och ofärgade glasförpackningar i rätt behållare.
- ✗ Returflaskor lämnas mot pant i butik. Porslin keramik och övriga produkter, som inte är förpackningar, lämnas som grov- eller hushållsavfall. Glödlampor och lysrör lämnas vanligen på kommunens bemannade återvinningscentraler

MATAVFALL

- ✓ Fukt- och grönsaksrester, tepåsar, kaffesump äggskal, köttben och liknande. Lite hushållspapper går också bra.
- ✗ Plast, snus, cigaretter, blommor och stearin är inte matavfall.

RESTAVFALL

- ✓ Blöjor, kuvert, disktrasor, snus, tandborstar och hår från hårborstar.
- ✗ Ingenting som går att återvinna ska läggas i vanliga soporna! Farligt avfall och elavfall får inte heller hamna i soppåsen, det ska du lämna på återvinningscentralen.

Cyklar och barnvagnar

I samma källargång som tvättstugorna ligger i finns även utrymme att förvara cyklar och barnvagnar. Observera att det endast är cyklar och barnvagnar som får förvaras här. På grund av bland annat utrymning och framkomlighet för räddningstjänst och övriga hyresgäster är det inte tillåtet att förvara några andra privata tillhörigheter i Bollebos allmänna utrymmen, så som i källar- och förrådsgångar etc. För cyklar finns det också cykelställ på gården som går bra att använda.

Trädgårdsutrustning

I utrymmet för cyklar och barnvagnar hittar du även den utrustning du behöver för att kunna sköta din uteplats. I ditt hyreskontrakt står det att du ska sköta om din uteplats, balkong eller trädgård. Gräset skall klippas och ogräset rensas, så att det ser allmänt trevligt och välskött ut. Tänk också på att inte förvara något skräp på din balkong, uteplats eller i din trädgård.

Parkering

I området finns det ett antal garage och bilplatser samt besöksparkeringar. Äger du en bil och bor på området ska du hyra en parkering. Besöksparkeringen är endast avsedd för besökare till fastigheten. Besöksparkeringarna är avgiftsbelagda. Betalning sker via sms eller en app i telefonen. Instruktioner för hur man betalar finns på skyltar vid parkeringarna.

Områdets parkeringar övervakas av **Securitas**. Har du frågor om parkerade bilar kan du ringa direkt till **Securitas** på telefonnummer: **0771-767000**. Om du vill hyra ett garage eller en parkering, hör av dig till Bollebos kontor på telefonnummer: **033-231410**.

Förråd

Allmänt gäller att varje lägenhet har rätt att disponera ett förråd och en matkällare. Förråden och matkällarna finns i källargången på hus 22. Ditt förråd och matkällare har samma nummer som din lägenhet. På grund av bland annat utrymning, brandrisk och framkomlighet för räddningstjänst och övriga hyresgäster är det viktigt att du inte förvarar något i källargången, utanför ditt förråd. Det är också viktigt att du tänker på att ha hänglås på ditt förråd även om du för närvarande inte förvarar någonting i det. Detta på grund av att det annars finns risk för att någon annan övertar förrådet.

Återbruket

I källargången på hus 22 ligger också Bollebos återbruk där man kan lämna saker som är hela och rena och som man själv inte längre har någon användning för. Det finns inget krav på att lämna något för att få ta med sig något.

Exempel på prylar som kan lämnas i Återbruket är:

Barnvagnar	Leksaker	Verktyg
Heminredning	Mindre möbler	Textilier
Husgeråd	Hushållselektronik	Sportartiklar

Fiber och IP-TV

Fastigheten är utrustad med fiberanslutning i Telias nät, så kallad öppen fiber. I hyran ingår TV-kanalerna **SVT 1, SVT2, SVT 24, Barnkanalen, Kunskapskanalen, TV4 och Axess TV**. Du kan själv välja att utöka kanalutbudet samt få tillgång till bredband och bredbandstelefoni genom att teckna avtal med valfri operatör i Telias öppna fibernät.

För att få tillgång till de kanaler och digitalboxen som ingår i din hyra ringer du till Telia på telefonnummer: **020-202070**. Om du vill välja en annan operatör för fiber kan du gå in på **www.bredbandswebben.se**. Här kan du se vilka operatörer du kan välja mellan och gå vidare till respektive företags hemsida för att få mer information och jämföra priser.

Vid fel på internetuppkoppling eller tv i din lägenhet vänder du dig först och främst till din leverantör för att göra en felanmälan eller få hjälp med support.

Låssystem

I den här fastigheten har vi ett låssystem med ett så kallat serviceläge. Det innebär att det inte finns någon huvudnyckel till din lägenhet. Om vi ska komma till dig för att reparera något och du inte är hemma, måste du sätta ditt lås i **serviceläge** för att vi ska kunna komma in.

Normalläge "kl. 12.00"

Bara din lägenhetsnyckel kan låsa och låsa upp.

Serviceläge "kl. 10.00"

Lägenhets- och servicenckeln kan låsa och låsa upp.



Gör inte hål i badrumsväggarna

Att borra i badrumsväggarna förstör tätskiktet. På grund av risken för fuktskador är det därför inte tillåtet att göra hål i badrumsväggarna.

I badrum med plastmatta är det inte heller tillåtet att sätta upp självhäftande krokar etc. Detta på grund av att mattan då kan släppa från underlaget.

Har du några frågor, kontakta kontoret.

033 - 23 14 10

Tack!



Bollebo arbetar för miljö

Bollebo ingår i Miljönätverket Sjuhärad som har byggt upp ett gemensamt integrerat ledningssystem. Sedan 2001 är vi miljöcertifierade enligt ISO 14001.

Miljö- och kvalitetspolicy för Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder

Vi på Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder skall bedriva vår verksamhet så att vi ser till att miljöhänsyn tas och god kvalitet upprätthålls i alla led, från projektering och produktion till förvaltning och rivning.

Vi skall i all vår verksamhet bedriva ett ständigt förbättringsarbete, samt förebygga föroreningar till luft, vatten och mark.

Vi skall hushålla med resurser och använda bästa möjliga teknik så att naturtillgångar nyttjas effektivt, samt i första hand välja material som inte skadar människor, djur eller natur.

Vi skall i all verksamhet följa gällande lagstiftning och övriga krav som vi berörs av.

Vi skall kontinuerligt öka våra medarbetares, leverantörers och kunders miljö- och kvalitetsmedvetenhet, inspirera till ett personligt engagemang och därigenom gemensamt skapa förutsättningar för en miljöanpassad förvaltning med god kvalitet.

Godkänd av styrelsen 2007-12-03

Varje år redovisas vårt miljöarbete i en miljöredovisning. Du kan läsa den på vår hemsida www.bollebo.se eller hämta ett exemplar på kontoret.

Bollebos verksamhet ger i första hand upphov till miljöpåverkan inom följande nyckelområden:

- Energiförbrukning
- Vatten och avlopp
- Avfall
- Kemikaliehantering
- Transporter och motorredskap
- Inomhusmiljö

Vad kan du göra som bor hos Bollebo?



Du som är hyresgäst har tillsammans med dina grannar en stor påverkan på miljön genom ditt boende och din livsstil. Du kan själv påverka energiförbrukning, produktion av avfall och spillvatten samt resor och konsumtion.

Tillsammans kan vi spara både på energi och miljö! Här är några enkla vardagstips:



Att hålla en jämn och inte för hög **lägenhetstemperatur** är ett sätt. Tänk på hur du möblerar din lägenhet. Undvik att ställa möbler eller hänga gardiner av kraftigt tyg framför elementen. Det hindrar värmen från att fördela sig i rummet.



När du ska **vädra**, öppna fönstret helt i fem minuter, i stället för att ha fönstret öppet lite under lång tid. Stäng av elementet under vädningen. Det är mer effektivt och du bevarar en behaglig temperatur inne.



Använd **mikrovågsugn** och **vattenkokare** istället för spis och ugn. Använd kastruller och stekpannor med **platt botten** och i samma storlek som plattan. Har du **locket på** när du kokar upp vatten sparar du 80 procent av energin. **Tina** fryst mat i kylan. Ställ inte in varm mat i kylan innan den hunnit svalna. **Frosta av** kyl och frys minst en gång om året.



Sopsortera mera! Soprummens utformning kan variera något i våra bostadsområden, men tillsammans med kommunens återvinningsstationer finns det möjlighet att sortera tidningar samt förpackningar av papper, plast, glas och metall. Grovavfall och miljöfarligt avfall med mera kan du lämna på Råssa återvinningscentral. Kontakta Bollebygds kommun för ett "passerkort".

Ditt **hushållsavfall** sorteras i vita/flerfärgade respektive biopåsar:

I **vit/flerfärgad påse** läggs brännbart avfall som inte kan rötas, återanvändas eller återvinnas, exempelvis hushållspapper, kaffesump, blöjor, kattsand och kuvert. Du kan använda vanliga plastkassar från affären. Det gör inget om de är färgade eller mönstrade, men de får inte vara svarta eller ha någon annan mörk färg som sorteringsanläggningen kan ta som svart.

I **biopåsen** läggs endast röttbart avfall, exempelvis frukt, grönsaker, rotfrukter, fisk, kyckling och kött.



Tänk på hur du doserar när du tvättar. I Bollebygd har vi mjukt vatten och då behöver du inte använda lika mycket tvättmedel som det står på förpackningen.

Lägre dosering = lägre miljöstörande utsläpp och du sparar samtidigt pengar!

Flyttanmälan Vattenfall

Du måste själv anmäla ditt elnätsabonnemang till Vattenfall när du flyttar till eller från Bollebo.

Vid inflyttning:

Senast **5** arbetsdagar innan inflyttning ska Vattenfall ha din anmälan.

Vid avflyttning:

Senast **10** dagar innan avflyttning ska Vattenfall ha din anmälan.

Flyttanmälan görs via:

www.vattenfall.se

eller på telefonnummer: 020-82 00 00

