



Till våra hyresgäster

## Vinterinformation 2023

I skrivande stund lämnar vi snart ytterligare ett händelserikt år bakom oss. Under 2023 har vi haft betydligt fler omflyttningar än tidigare år. Detta har genererat mycket arbete för oss och även krävt en del underhåll i lägenheterna. Ett år med full fart med andra ord.

Under sommaren genomförde vi återigen en kundundersökning bland våra hyresgäster. Vi vill rikta ett stort tack till alla som svarade på enkäten. Vi har nyligen tagit del av resultatet och ska arbeta igenom det med all personal efter årsskiftet. Därefter återkommer vi med en sammanställning på undersökningen till alla våra hyresgäster.

Under året har vi fortsatt med att utveckla laddinfrastrukturen inom beståndet och försett fyra stycken parkeringsplatser på Örelundsvägen i Olsfors med laddboxar. Fokus har även legat på en del förbättringar i våra utemiljöer. Vi har bland annat anlagt nya rabatter på Skattegårdsvägen 13 och på Boråsvägen 35. På Örelundsvägen har fallskyddsmaterialet på lekplatsen bytts ut från sand till träflis.

### Ny markentreprenör

Från och med den 1 december 2023 har vi en ny markentreprenör för skötseln av våra utemiljöer samt snöröjning. Krystel Miljömark AB heter företaget som framöver kommer att synas i våra områden.

### Snöröjning

Vår markentreprenör ansvarar för att gångvägar, trappor och ytor kring parkeringsplatser snöröjs och sandas. Entreprenören utgår från instruktioner som vi har upprättat. Du som hyresgäst ansvarar för snöröjning fram till din entrédörr. Om du bor på en loftgång ansvarar du tillsammans med dina grannar för snöröjning av loftgången och den gemensamma trappan. Du som hyr en parkeringsplats av oss snöröjer själv parkeringsplatsen. Vid ett snöfall prioriteras Bollegårdens äldreboende och vårt trygghetsboende. Därefter varierar de från gång till gång vilket område de fortsätter med.

### Kalendrar

Vi har beställt väggkalendrar från vår intresseorganisation, Sveriges Allmännytt. Alla hyresgäster som vill ha en väggkalender för 2024 är välkomna in till vårt kontor för att hämta en kalender innan julhelgen eller efter årsskiftet. Du ser våra öppettider på nästa sida.

### Förändring av avgift för p-platser, garage och carport

I samband med den aktuella hyresaviseringen har avgifterna för parkeringsplatser, carportar och garage justerats. Vi planerar att höja hyran årligen för våra bilplatser framöver. Du ser den nya hyran för din bilplats på din hyresavi.

### Mata fåglar

Även om det är lätt att tycka synd om småfåglarna när det är kallt och snö ute, ber vi våra hyresgäster att inte mata dem. Maten drar till sig råttor och möss som vi inte vill ha vid våra hus.

### Levande ljus

Under den mörka årstiden är det mysigt att ha tänt levande ljus, men tänk på att de ska hållas under uppsikt och släckas när du lämnar rummet eller går hemifrån. En bra regel är att den som tänder ljusen ansvarar för att släcka dem.

*Läs mer på nästa sida...*

## Brandvarnare

Det är viktigt att regelbundet testa sin brandvarnare genom att hålla in knappen i några sekunder. Om brandvarnaren inte piper vid testet är batteriet slut. Om du inte har möjlighet att testa eller byta batteri själv, hjälper vi dig gärna till självkostnadspris. Hör i så fall av dig till vår felanmälan på telefonnummer: **033 – 23 14 18**.

## Fyrverkerier

Sedan några år tillbaka gäller särskilda regler för hantering av fyrverkerier. För att få avfyra vissa typer av raketer krävs polisens tillstånd. Det kan även finnas kommunala bestämmelser som ska efterföljas. Hos Bollebo är det inte tillåtet att avfyra raketer i direkt anslutning till bostaden eller på ett sätt som stör grannar. Tänk också på brand- och skaderisken samt obehaget de höga ljuden medför för alla djur.

## Sopsortering

Inför jul och nyårshelgerna ber vi alla hyresgäster att noga sortera julklappspapper, kartonger, emballage och annat som blir över efter firandet. På våra områden ser det lite olika ut i soprummen med tillgång till källsortering. För de som inte har källsortering i områdets soprum hänvisar vi till kommunens återvinningsstationer.

- ❖ **Platta noga till kartonger och lådor och släng i pappersförpackningar. Större lådor ska köras till Råssa återvinningscentral.**
- ❖ **Sortera ut plast, cellofan och frigolit och släng i plastförpackningar.**
- ❖ **Presentpapper sorteras som pappersförpackning och presentsnöre sorteras som brännbart.**

## Digitala utskick

Sedan några år tillbaka informerar vi så långt det är möjligt digitalt. Tänk på att hålla dina kontaktuppgifter uppdaterade via "mina sidor" på vår hemsida. Om du vill ha hjälp att uppdatera dina uppgifter kan du skicka oss ett mejl på [info@bollebo.se](mailto:info@bollebo.se) eller ringa till oss på **033 – 23 14 10**.

## Felanmälan

Du vet väl om att du kan göra din felanmälan dygnet runt på [www.bollebo.se](http://www.bollebo.se) eller via telefonsvarare på telefonnummer: **033 – 23 14 18**.

Telefonsvararen lyssnas av löpande under kontorstid. Om du hellre vill prata med oss är felanmälan öppen helgfri vardag mellan klockan: **07:00-09:00**.

Akuta fel som måste åtgärdas omgående anmäls efter kontorstid till Securitas på telefonnummer: **010 – 470 51 05**.

## Våra ordinarie öppettider

### Besök

Måndag till fredag: 10:00-12:00

### Telefon

Måndag till torsdag: 10:00-12:00 och 13:00-15:00

Fredag: 10:00-12:00

Om du inte kan besöka oss under våra öppettider är du välkommen att boka en tid som passar dig. Ring oss på telefonnummer: **033 – 23 14 10**.

## Avvikande öppettider under julhelgen

Endast öppet på telefon och för bokade besök:

21-22 december

27-29 december

### Stängt:

25-26 december

1 januari

